



HUS
HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA
Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300008081-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.717.2018

Bogotá, 24 de Julio de 2018

Señor
NICOLAS MOSQUERA
No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 940 de 2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000012542 recibida a través nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta a su requerimiento y comentarle que su solicitud fue evaluada por la Líder del Proyecto de Facturación quien informa que como plan de Mejora en el proceso de Facturación de Urgencias, la Trabajadora en misión Erika Liliana Torres, va a apoyar al Facturador de Urgencias de 1:pm a 1:40 pm, con el fin que el Facturador tome su tiempo de almuerzo.

Esperamos que con esta medida minimizar las quejas de los Usuarios así brindándoles un servicio oportuno.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacémoslo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 4:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 4:00PM
24/07/18	06/08/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Anexo: Un folio
Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

